



OPERA DI  
SANTA TERESA  
DEL BAMBINO GESÙ

# Carta della Carità

I nostri servizi



*Donarsi a certe imprese assomiglia  
un po' alla sorte dell'aviatore,  
che sospeso tra cielo e mare,  
con occhi e anima protesi in avanti,  
senza mai smarrirsi,  
è dominato da una sola volontà:  
quella di riuscire a qualunque costo.  
Così anche noi, nel cuore e nella mente.  
Avanti, sempre avanti!*

**Don Angelo Lolli**

Chi siamo .....	pag. 6
La nostra mission .....	pag. 7
I valori .....	pag. 8
I nostri progetti .....	pag. 9
Casa della Carità “San Giuseppe” .....	pag. 10
Mensa dei poveri .....	pag. 11
Docce, Guardaroba e Ristoro .....	pag. 12
Accesso e consegna gratuita domiciliare dei farmaci e visite mediche specialistiche.....	pag. 13
Assistenza persone anziane e fragili.....	pag. 14
Accoglienza universitaria .....	pag. 15
Spazio della solidarietà “Alla Beneficenza” .....	pag. 16
Raccontare il bene .....	pag. 17
I dati e i servizi della carità .....	pag. 18
La struttura .....	pag. 20
Organigramma generale .....	pag. 22
I servizi .....	pag. 23
Associazione di Volontariato “Camminiamo Insieme” .....	pag. 24
Collaborazione con Caritas .....	pag. 25
Come sostenerci .....	pag. 26

L’Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù ha ritenuto opportuno racchiudere in questa pubblicazione i propri servizi in favore della carità, molti dei quali svolti in sinergia con la Caritas Diocesana, affinché si possa disporre di un quadro d’insieme dei progetti caritativi in essere, eseguiti in accordo con i principi ispiratori del suo Fondatore don Angelo Lolli e prestando attenzione alle nuove forme di povertà, legate al mutare del contesto sociale ed economico, a livello locale e globale.

La Carta della Carità non è solo uno strumento informativo ma anche un mezzo di sensibilizzazione rivolto alle persone di buona volontà, che possano esserci vicine per dare più forza a questo messaggio di speranza.

**Il Direttore**  
**Don Alberto Graziani**

**Il Vice-Direttore**  
**Diacono Luciano Di Buò**

L'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù, con sede in via Santa Teresa 8, a Ravenna, è un Ente ecclesiastico al servizio della Carità, civilmente riconosciuto con Decreto del Presidente della Repubblica in data 18 novembre 1959, n. 1176 (G.U. n. 11 del 15 gennaio 1950), iscritto nel Registro delle persone giuridiche presso la Cancelleria del Tribunale di Ravenna al n. 27, Codice Fiscale 00093680395.

Pone al centro dei suoi obiettivi l'attenzione agli ultimi e ai più bisognosi, orientando il suo impegno verso le "vecchie" e "nuove" povertà. **Fondata il 25 gennaio del 1928** dalla mente e dal cuore di don Angelo Lolli, sacerdote carismatico ravennate, l'Opera di Santa Teresa può contare ancora oggi su collaboratori e

volontari, che portano avanti **progetti caritativi** a sostegno delle persone più fragili, dando un valido supporto al territorio. La missione è aiutare chi si trova in difficoltà a ricercare nuovi canali per integrarsi nella società e riprendere in mano la propria vita, promuovendo la dignità di ciascuno nella sua originalità e diversità.

*Non voglio partirmi da questo mondo senza aver spinto la barca in alto mare.*

La barca è un'immagine suggestiva molto amata e ripetuta da don Angelo Lolli, che concretizzava l'idea di spingere il suo impegno di carità e di amore verso il prossimo attraverso confini sempre più lontani, con l'obiettivo di aiutare gli ultimi di tutte le nazionalità.

L'Opera di Santa Teresa vuole rilanciare con forza, nello spirito e secondo gli insegnamenti del suo Fondatore, **la centralità del suo impegno verso i poveri** e chi ha più bisogno, tenendo conto delle mutate esigenze della società.

La sua mission si concretizza in particolare nei seguenti punti:

- **affermare il valore sacro della vita umana**, dall'inizio fino al suo termine naturale, promuovendo la dignità di ciascuno nella sua originalità e diversità;

- **privilegiare la persona, i suoi bisogni umani e spirituali** contribuendo a un'umanità nuova, fondata sull'amore, sull'amicizia e sulla speranza della vita eterna;

- **vivere lo spirito di famiglia** in modo che tutti, sani e malati, religiosi e laici, dipendenti e volontari, secondo la loro vocazione e la misura della propria donazione e impegno, si aiutino reciprocamente ad attuare le finalità dell'Opera di Santa Teresa costruendo **relazioni di reciprocità, gratuità, condivisione e fraternità**;

- **porsi nei confronti delle persone** che si rivolgono all'Opera di Santa Teresa come **ascoltatori attenti**, capaci di prestare attenzione alle richieste di aiuto che arrivano da chi è portatore di qualsiasi tipo di fragilità, per costruire una cultura sempre più diffusa della **solidarietà e della prossimità**;

- **assumersi precise responsabilità** verso chi affida all'Opera di Santa Teresa i propri cari e mettere passione nello svolgimento del lavoro.



ACCOGLIENZA



FEDE



AMORE



SPERANZA



SOLIDARIETÀ

OPERA DI  
SANTA TERESA  
DEL BAMBINO GESÙ

CASA DELLA CARITÀ "SAN GIUSEPPE"



MENSA DEI POVERI



DOCCE, GUARDAROBA E RISTORO

ACCESSO E CONSEGNA GRATUITA  
DOMICILIARE DEI FARMACI  
E VISITE MEDICHE SPECIALISTICHEASSISTENZA PERSONE ANZIANE  
E FRAGILI

ACCOGLIENZA UNIVERSITARIA

SPAZIO DELLA SOLIDARIETÀ  
"ALLA BENEFICENZA"

Nasce per l'accoglienza di persone che necessitano di ospitalità temporanea, in quanto bisognose, sole e in difficoltà.

Caratterizzata come comunità familiare, la Casa si erge, oltre che sul lavoro dei volontari e dei religiosi, uniti nella fede cristiana e da vincoli solidaristici, anche sul mutuo aiuto degli ospiti. Questo progetto rappresenta per l'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù una vera e propria sfida, uno strumento condiviso e al servizio dell'istituzione pubblica, pensato per contrastare, seppur solo in parte, le "vecchie" e le "nuove" povertà e al tempo stesso essere per il territorio, un valore aggiunto.

**La Casa della Carità "San Giuseppe" può accogliere e ospitare:**

1 - persone che hanno scelto di vivere insieme per testimoniare la propria fede secondo lo spirito dell'Opera di Santa Teresa (sacerdoti, religiosi, religiose, diaconi, volontari) e che non necessitano di particolare assistenza socio-sanitaria;

2 - persone che hanno bisogno di ospitalità temporanea, in quanto bisognose, povere,

abbandonate, sole e in difficoltà (rifugiati e migranti, persone senza dimora, madri con bambini e persone con problemi di fragilità psicologica).

Per questa seconda tipologia di accoglienza è necessaria la presa in carico da parte del Servizio Sociale del Comune di Ravenna, il quale elabora, assieme all'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù e alla Caritas Diocesana di Ravenna-Cervia, un progetto individuale sulla persona con l'obiettivo principale di mettere in atto tutte le azioni possibili per reinserire la stessa nel contesto sociale e farle acquisire piena autonomia.



Offrire un pasto caldo e qualche ora da trascorrere in compagnia, in un ambiente accogliente e riparato. È quello che si propone, ogni domenica, con il servizio della Mensa dei poveri.

Grazie all'importante sinergia con la Caritas Diocesana di Ravenna-Cervia, persone volontarie si incontrano per cucinare pasti preparati e serviti nei locali della Fondazione. Le nuove povertà sono negli

occhi di chi ha perso il lavoro, ancor di più dopo il Covid, di chi non ha una fissa dimora e alloggia nei dormitori della città e di chi è arrivato nel nostro Paese in cerca di migliori opportunità.

Con questo progetto l'Opera di Santa Teresa e la Caritas Diocesana di Ravenna-Cervia aprono le porte ai bisognosi, per proteggere e preservare la dignità di ogni persona.

#### IL SERVIZIO È ATTIVO:

- tutte le domeniche dell'anno
- tutti i giorni del mese di agosto

**orario di accesso:  
dalle 12,00 alle 13,00**



Questo servizio, realizzato dall'Opera di Santa Teresa per rispondere ai bisogni emergenti del territorio, offre quotidianamente a quanti hanno necessità di usufruire di una doccia calda, di un cambio abiti e del lavaggio di quelli indossati, oltre a trascorrere qualche ora all'interno dei locali della Fondazione con la vicinanza di personale dipendente e volontario, davanti a una tazza di caffè o a una piccola colazione.

Il progetto "Docce, Guardaroba e Ristoro" rappresenta un mezzo indispensabile per consentire alle persone di prendersi cura di sé, per infondere il coraggio necessario di muoversi tra la gente senza paure, per presentarsi ad un datore di lavoro con dignità e non sentirsi "sbagliati".

Si tratta anche di un'occasione per uno scambio di parole, seppur breve, tra ospiti, collaboratori e volontari che, attraverso un semplice sorriso, rivelano il loro interesse verso la persona.

### INFO

È possibile usufruire del servizio "Docce, Guardaroba e Ristoro", previa presentazione di una tessera rilasciata dal Centro d'Ascolto della Caritas Diocesana.

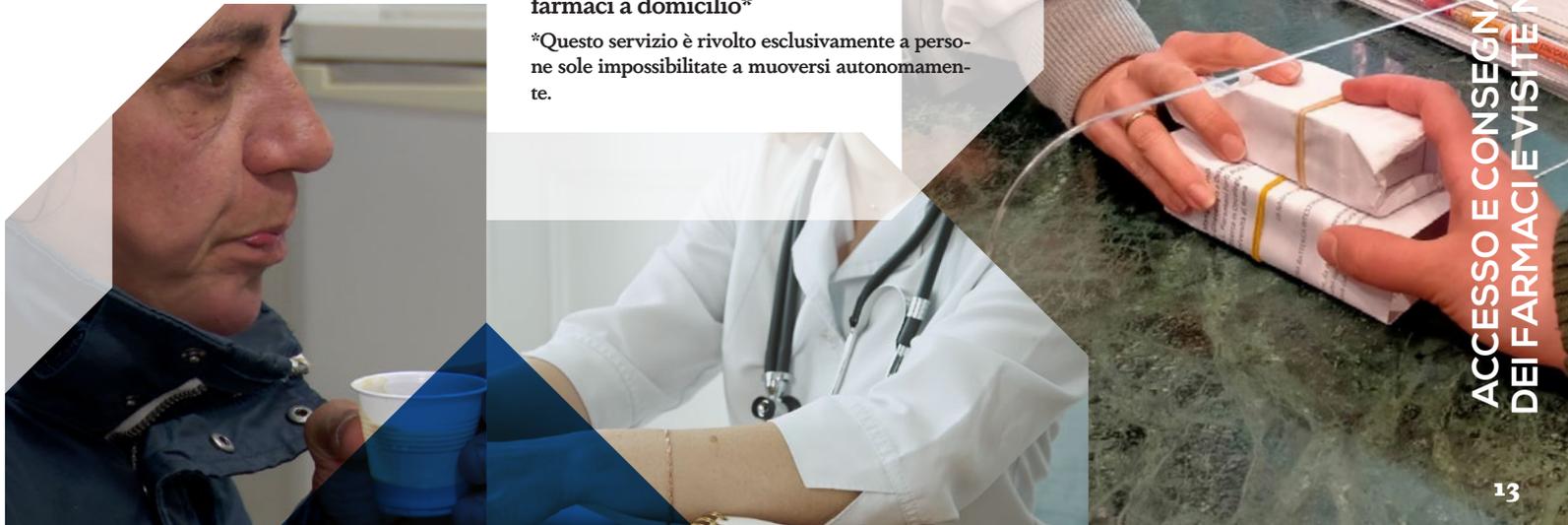
Prima dell'accesso ai locali, sarà effettuata la registrazione dell'anagrafica dell'ospite e verrà verificata la tessera personale consegnata al Centro d'Ascolto.

Orario di accesso al servizio:  
Dal lunedì al venerdì,  
dalle ore 8:00 alle ore 11:30.

Tra i servizi indiretti che l'Opera di Santa Teresa garantisce in favore di persone fragili e indigenti, segnalate dal Centro d'Ascolto della Caritas Diocesana di Ravenna-Cervia, sono previsti:

- **Accesso a visite medico specialistiche** attraverso il Polo Sanitario S. Teresa del Bambino Gesù e il Polo Specialistico di Ravenna 33
- **Accesso gratuito o a prezzo ridotto** a farmaci/parafarmaci presso la Farmacia S. Teresa
- **Consegna gratuita** di farmaci e parafarmaci a domicilio\*

\*Questo servizio è rivolto esclusivamente a persone sole impossibilitate a muoversi autonomamente.



Le persone anziane, povere, fragili, sole e bisognose di assistenza socio-assistenziale e sanitaria, **su segnalazione della Caritas Diocesana**, in attesa che si perfezioni la loro presa in

carico da parte dei Servizi Sociali del Comune di Ravenna, sono **temporaneamente ospitate nelle strutture residenziali socio-assistenziali e sanitarie presenti all'interno dell'Opera di Santa Teresa** e gestite dalla Coop. Sociale Società "Dolce".

La Fondazione contribuisce così a integrare le disponibilità economiche della persona richiedente ospitalità, fino a raggiungere l'importo necessario a coprire la retta.



In virtù delle numerose richieste che sono pervenute all'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù e di quelle indirette giunte attraverso la Caritas e le altre associazioni del territorio, la Fondazione ha attivato il servizio di accoglienza, a prezzi contenuti, di studenti universitari per andare incontro alle famiglie che dispongono di limitate risorse finanziarie.

Questo progetto, avviato nell'ottobre 2021, oltre alla sua valenza sociale, funge da supporto alla crescita del Campus universitario di Ravenna.

Ad oggi sono 25 gli studenti accolti.

Inoltre, dal mese di settembre 2022 e sempre nei locali dell'Opera di S. Teresa, è stato inaugurato un secondo studentato, grazie a una convenzione con l'Azienda regionale per il diritto agli studi superiori dell'Emilia-Romagna (ER.GO).

Tredici stanze con 25 posti letto disponibili per studenti e studentesse meritevoli che si trovano in condizioni economiche meno abbienti.





È un luogo aperto a tutti, a chi ha voglia di esprimere la propria creatività mettendo a disposizione il proprio tempo e a chi ha piacere di acquistare per fare beneficenza.

Si tratta dello Spazio della solidarietà "Alla Beneficenza", con accesso in via De Gasperi 67.

All'interno sono esposti gli oggetti realizzati dai volontari, che donano il loro tempo e ingegno creativo a sostegno dei progetti della Fondazione.

Si recupera in questo modo l'idea che stava alla base della nascita, nel lontano 1914, dell'originario negozio "Alla Beneficenza", all'angolo fra via Gordini e via Cairoli. Vi si trovavano prodotti di maglieria e di cucito, insieme a lavori di ricamo, pizzi, cartoline e disegni realizzati dalle mani esperte delle donne della città, al fine di raccogliere fondi per le attività caritative della Fondazione di don Angelo Lolli.

Oggi, la riproduzione dell'insegna originaria "Alla Beneficenza", affissa sulla porta d'ingresso, indirizza il visitatore verso il cortile interno dell'Opera dove si trova il nuovo spazio, molto accogliente e con un'ampia vetrina.



Il bene oltre che fatto, va anche raccontato.

E Risveglio, settimanale diocesano di Ravenna ha competenze e capacità da spendere su questo.

Nato come testata indipendente nel 1902, si occupa di Chiesa e sociale sul territorio ravennate dal 1986, quando venne rifondato dall'allora arcivescovo di Ravenna-Cervia Ersilio Tonini. Nel 2021 è entrato nella rete inter-diocesana di informazione locale che comprende gli omologhi Corriere Cesenate e Il Piccolo di Faenza.

Che cosa fa Il Risveglio?

Dà voce alla solidarietà e alla carità fatta in collaborazione con l'Opera di Santa Teresa, di cui si occupa da tempo, con progetti editoriali che mettono in circolo il tanto bene che si fa.

Per informazioni  
redazione Risveglio: 0544 36473



## CASA DELLA CARITÀ "SAN GIUSEPPE"

(da Ottobre 2021 ad oggi)  
**122 RICHIESTE**  
**55 PERSONE**  
**OSPITATE**



## SERVIZI DOCCE GUARDAROBA E RISTORO

(da Gennaio 2023 ad oggi)  
**oltre 1.000 ACCESSI**  
**per una media**  
**di 10/12 accessi**  
**al giorno**



## SERVIZIO MENSA DEI POVERI (TUTTE LE DOMENICHE E PER TUTTO IL MESE DI AGOSTO)

**oltre 10.720 PASTI**  
**nell'anno 2022**  
**circa 75/80 PASTI**  
**forniti ogni domenica**  
**4.000 solo nel mese**  
**di agosto**



## ACCESSO GRATUITO ALLE CURE MEDICHE

**14 PERSONE**  
nel 2021 per oltre 9.000 euro  
**12 PERSONE**  
nel 2022  
per oltre 12.000 euro



## ACCESSO GRATUITO A FARMACI E PARAFARMACI

**14 PERSONE**  
nel 2021 per quasi 5.500 euro  
**16 PERSONE**  
al 31 agosto 2022  
per oltre 1.400 euro



## ASSISTENZA A PERSONE FRAGILI

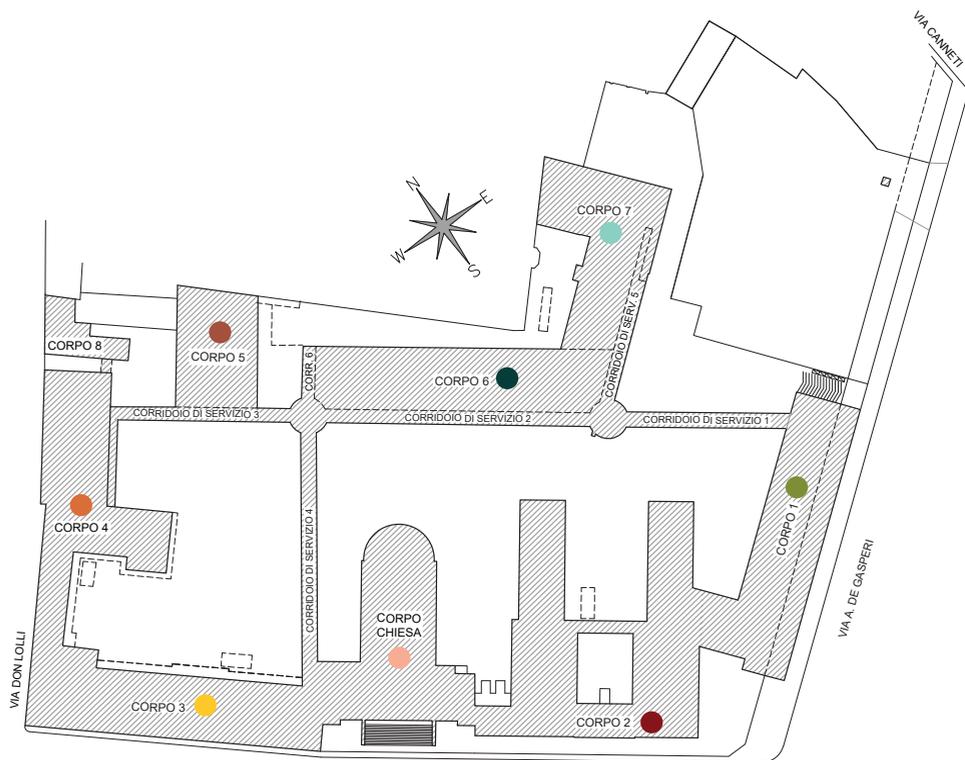
**16 PERSONE**  
nel 2021 per circa 159.000 euro  
**12 PERSONE**  
nel 2022  
per circa 115.000 euro



## ACCOGLIENZA UNIVERSITARIA

**50 POSTI LETTO**  
**25 autonomi (senza convenzione)**  
**25 con convenzione ER.GO**

**NEL 2022 L'IMPORTO TOTALE IMPIEGATO  
PER SOSTENERE LE ATTIVITÀ CARITATIVE  
È STATO PARI A 205.693 EURO**



- **Corpo 1**
- **Corpo 2**
- **Corpo 3**
- **Corpo 4**
- **Corpo 5**
- **Corpo 6**
- **Corpo 7**
- **Corpo Chiesa**

- **Corpo 1** (Via A. De Gasperi)
  - Piano terra (Farmacia)
  - Piano secondo (Residenza studenti Opera Santa Teresa)
  - Piano terzo (Associazioni Diocesane e Alcolisti Anonimi)
  - Piano quarto (Residenza studenti Opera Santa Teresa)

- **Corpo 5**
  - Piano terra - Coop. Soc. Dolce (Spogliatoio Donne)
  - Piano terra (Cortile ingresso carrabile abitazione suore; Magazzino frutta)
  - Piano primo (locali ex stireria)

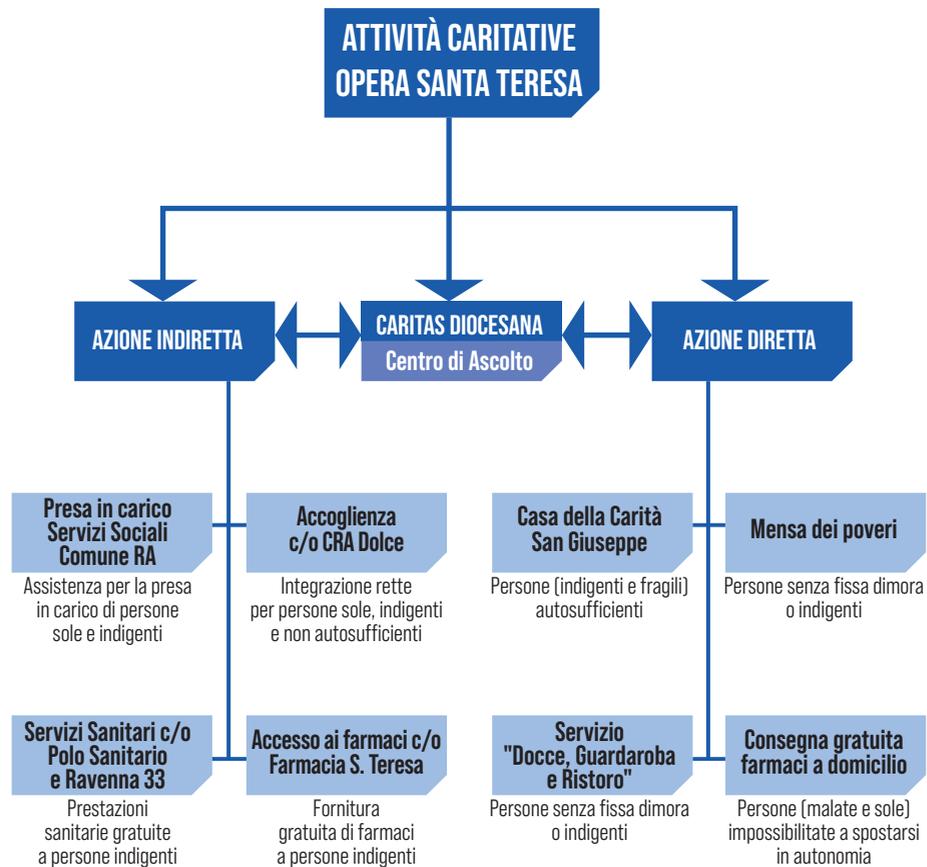
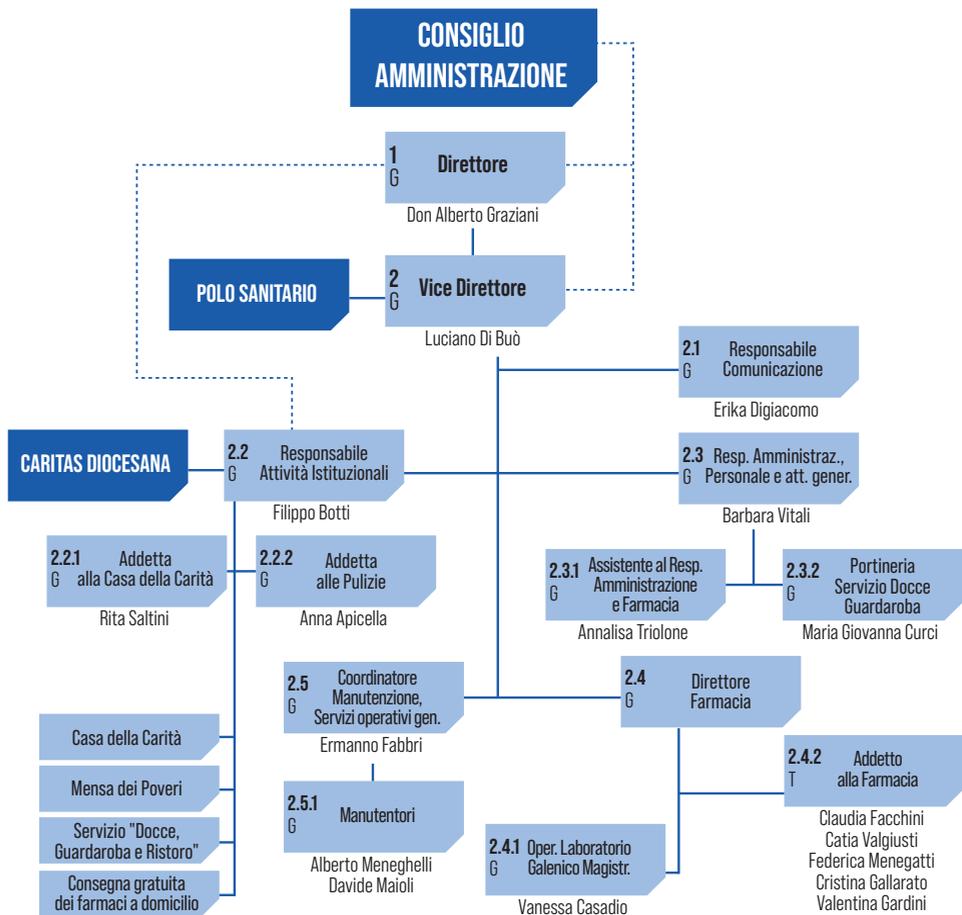
- **Corpo 2**
  - Piano terra - Coop. Soc. La Pieve (Centro Stampa)
  - Piano terra (Servizi Docce e Guardaroba)
  - Piano terra (Area ascensore 2, Corridoio area amministrazione e Vice direzione, Ingresso principale e Area portineria, Area ristoro e Direzione)
  - Piano primo (Residenza studenti ER.GO)
  - Piano secondo e Piano terzo (Casa della Carità San Giuseppe)

- **Corpo 6**
  - Piano terra (Cucina, Mensa, Foresteria e Corridoio)

- ● **Corpi 3-4**
  - Piano terra (Polo Sanitario S. Teresa del Bambino Gesù)
  - Piano primo - Coop. Soc. Dolce (Casa Residenza per Anziani)
  - Piano secondo - Coop. Soc. Dolce (Casa Residenza per Anziani)

- **Corpo 7**
  - Piano terra - Coop. Soc. Dolce (Lavanderia)
  - Piano terra - Centrale termica
  - Stazione pompaggio acqua antincendio

- **Corpo Chiesa**
  - Piano terra (Corridoio Cripta, Corridoio lato camera mortuaria)
  - Piano Primo (Corridoio chiesa)
  - Piano secondo (Corridoio matroneo)



L'Associazione di Volontariato "Camminiamo Insieme", emanazione dell'Opera di Santa Teresa, con sede in Via Santa Teresa n. 8 a Ravenna, persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, di solidarietà e utilità sociale, avvalendosi dell'attività di volontariato dei propri associati e ispirandosi ai principi di dedizione cristiana individuale e comunitaria.

**Svolge interventi di carattere sociale**, di promozione e tutela dei diritti di soggetti disabili, anziani, persone affette da malattie e azioni di sostegno ai relativi nuclei familiari.

**Predisporre ed attua progetti di assistenza personalizzati**, in favore di persone che si trovano in condizioni anche temporanee di difficoltà, in assenza di supporto familiare. **Collabora a progetti socio/assistenziali con altri organismi di volontariato** per sensibilizzare e promuovere concretamente l'integrazione sociale dei soggetti più deboli ed emarginati.

La Camminiamo Insieme si propone anche di **stringere e rafforzare le forti sinergie con gli Enti e Associazioni di Volontariato del territorio** (Caritas Diocesana, Movimento per la Vita, Unitalsi, etc.)

contribuendo attivamente a supportare le nuove povertà sociali attraverso il sostegno alimentare, di prima accoglienza e percorsi formativi che offrono nuove opportunità lavorative.

Nel testamento del Cardinale Ersilio Toni- ni si legge "Santa Teresa è la casa che mi ha accolto al mio arrivo. Ed è qui che ho potuto respirare la felicità di una comunità che mi è stata madre paziente e generosa".

In questa frase è racchiuso il senso e il fine di questa Associazione: alleviare le sofferenze e sostenere i "figli" quando sono in difficoltà, proprio come farebbe una madre amorevole.



La realizzazione di questi progetti è resa possibile grazie all'importante collaborazione e sinergia con la Caritas Diocesana di Ravenna-Cervia e il suo Centro di Ascolto "San Vincenzo De' Paoli", in una visione condivisa di aiuto a quanti hanno bisogno, per preservare la propria dignità.

*Non lasciamo passare la giornata senza aver fatto qualcosa di amabile verso qualche persona.*

Don Angelo Lolli

#### INFO CONTATTI

Filippo Botti

tel. 0544.38548 - da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 12:30  
Opera Santa Teresa del Bambino Gesù di Ravenna  
via S. Teresa 8 Ravenna

Daniela Biondi

tel. 0544.213677 - da lunedì a sabato - escluso il giovedì - dalle 9.00 alle 11.00  
Caritas Diocesana di Ravenna-Cervia  
piazza Duomo 12 Ravenna



**a) OPERA DI SANTA TERESA DEL  
BAMBINO GESÙ**



I dati dei nostri conti sono i seguenti:

**1. LA CASSA DI RAVENNA**

Coordinate bancarie Internazionali  
IT13 F062 7013 100C C000 0007 384

**2. CREDITO COOPERATIVO**

Ravennate Forlivese e Imolese  
Coordinate bancarie internazionali  
IT71 G085 4213 1030 0000 0100 900

**3. C/C POSTALE - n. 14251482**



**b) ASSOCIAZIONE  
CAMMINIAMO INSIEME ONLUS**



I dati dei nostri conti sono i seguenti:

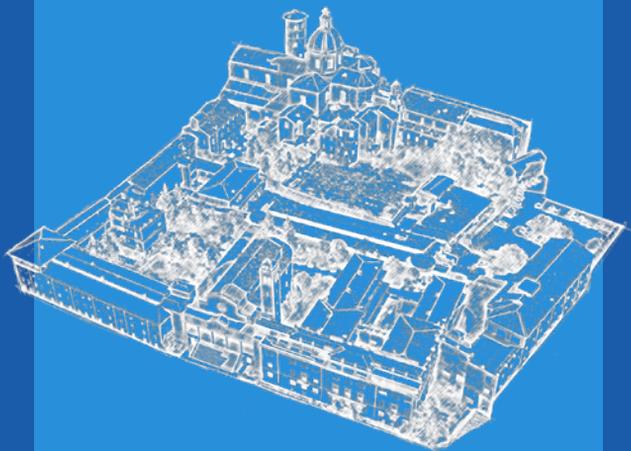
**1. CREDITO COOPERATIVO**

Ravennate Forlivese e Imolese  
Coordinate bancarie Internazionali  
IT26 G085 4213 1030 0000 0135 660

**2. Donazione 5x1000**

**in dichiarazione dei redditi**

firma e apponi il nostro codice fiscale  
sulla tua dichiarazione dei redditi  
**920 291 80 392**



[www.operasantateresa.it](http://www.operasantateresa.it)  
**Opera S. Teresa del Bambino Gesù**  
**Via Santa Teresa, n. 8 Ravenna**